



# Na Medida

Jornal interno do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade • Setembro - 2010 Ano 25 nº 417

## Rede integrada até 2011

**SGL unifica informações entre os Órgãos Delegados**

Págs. 4 e 5



### AQUI & NA REDE

Qualidade da água monitorada por laboratórios acreditados  
Pág. 3



### NOSSA GENTE

“Happy hours”: programação descontraída após o expediente  
Pág. 7



### INMETRO EM FOCO

Dígeq: uma ação transformadora pela Qualidade  
Pág. 8



## "INNOVAÇÃO"

*"Um executivo que não sabe gerenciar a inovação é incompetente e inadequado para a sua função."*

*Peter Drucker*

No próximo 11 de outubro, as organizações públicas e privadas comprometidas com a inovação e a melhoria contínua celebrarão os cinco anos do Decreto nº 5.563 de 11/10/05, que regulamentou a Lei 10.973 de 2/12/04, Lei da Inovação.

Temos múltiplas razões para comemorar a data de forma inovadora e participativa. Nosso conceito de inovação ultrapassa os limites da Lei e do campus laboratorial e está presente em todos os segmentos do Inmetro e da RBMLQ-I. Nossa colega Iakyrá Couceiro irá coordenar um Grupo de Ação Transversal, voltado para o estímulo de atividades inovadoras dentro do Inmetro. Iakyrá (ibcouceiro@inmetro.gov.br) aguarda sugestões criativas e inovadoras de todos os servidores e colaboradores do Inmetro e da Rede.

Envie suas sugestões e lembre-se da frase do criador da Apple: "Não deixe o ruído das opiniões de outras pessoas calar sua própria voz interior. Tenha coragem de seguir seu coração e intuição."

Já enviei para Iakyrá algumas sugestões para apreciação do Grupo. Entre elas, a proposta de uma "Semana da Inovação". Grafada assim mesmo, com Inm de Inmetro e "m" de mudança/movimento. Afinal, quem para recua. A proposta é "inmovar" sempre!



**João Jornada**  
Presidente do Inmetro

## EXPONORMA

O Inmetro é um dos patrocinadores da Exponorma 2010, que acontecerá de 19 a 21 de outubro, no Centro de Exposição Imigrantes (Rodovia dos Imigrantes, Km 1,5 - Água Funda), em São Paulo. Na quarta edição do evento, o tema será Acessibilidade, contemplando congresso, palestras técnicas e exposição. Mais informações: [www.exponorma.com](http://www.exponorma.com)

## BENCHMARKING

A metodologia de benchmarking do Inmetro será lançada no dia 28 de setembro, às 9 h, no auditório do prédio 6 do Campus de Laboratórios, em Xerém. O comitê é formado por membros da Presidência e da Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento (Dplad), e tem como objetivo a implementação de melhorias ao comparar o desempenho de seus processos e produtos aos de outras entidades. A metodologia está pronta para ser utilizada pelo Inmetro, após passar por fases como diagnóstico sobre referência corporativa; definição de metodologia e procedimento; realização de estudos; piloto da definição de sistema gerencial e plano de disseminação.

## PRÊMIO PARA A QUALIDADE

Estão abertas, até 30 de setembro, as inscrições para o Prêmio Nacional de Avaliação da Conformidade. O PNAC foi criado com o objetivo de reconhecer e valorizar as iniciativas dos agentes fiscais dos órgãos da RBMLQ-I que atuam na área da Qualidade. Os profissionais poderão concorrer na categoria 'Profissional Destaque Dqual', que premiará aqueles com destaque na produção científico-tecnológica e/ou pela realização de projetos na área de Avaliação da Conformidade. Serão avaliados produtividade, eficiência e bom relacionamento. Outras informações no e-mail [divec@inmetro.gov.br](mailto:divec@inmetro.gov.br)

## EXPEDIENTE

### Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - Inmetro

#### Divisão de Comunicação Social

#### Chefe da Dicom

Afonso Ribeiro

#### Jornalista Responsável

Ana Lúcia Borges - MTB: 22221

**Redação:** CDN Comunicação Corporativa

**Coordenação Editorial:** Dicom/Inmetro

**Fotografia:** Equipe Dicom

**Diagramação:** André Rocha

**Coordenação de Criação:** Ana Cláudia Andrade

**Projeto Gráfico:** Dicom/Inmetro

**Impressão:** Expresso Gráfica Editora Ltda.

#### Inmetro/Dicom

Rua Santa Alexandrina, 416, 3º andar

Cep: 20261-232, Rio Comprido - RJ

Tel.: (21) 2563-2925/2926; Fax: (21) 2563-5629

[dicom@inmetro.gov.br](mailto:dicom@inmetro.gov.br)

[www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br)



Ministério do  
Desenvolvimento, Indústria  
e Comércio Exterior

## Qualidade da água analisada por laboratórios acreditados

Os ensaios realizados para fins de monitoramento, licenciamento e fiscalização na área ambiental, especialmente para controle da qualidade da água, ganharam maior confiabilidade. Os estados de São Paulo, Minas Gerais, Paraná e Rio Grande do Sul passaram a exigir que seus laboratórios voltados para esses fins sejam acreditados pela Coordenação-Geral de Acreditação (Cgcre) do Inmetro.



Amostras da água serão submetidas a ensaios físicos e químicos, entre outros

Em São Paulo, estado precursor da decisão, a Resolução SMA nº 37/2006 prevê que as amostras sejam submetidas a ensaios físicos, químicos orgânicos e inorgânicos, microbiológicos, biológicos e toxicológicos por laboratórios acreditados ou por organismos reconhecidos pela Cgcre. “A iniciativa gerou aumento no processo de acreditação de laboratórios. No momento, temos 120 acreditados na área de Meio Ambiente no país, para ensaios em água, ar, solo e efluentes”, revela João Carlos Antunes de Souza, chefe da Divisão de Acreditação de Laboratórios (Dicla), da Cgcre.

A acreditação para laboratórios na área ambiental é importante para que os estados recebam os ensaios com resultados confiáveis. “Os laudos subsidiam a tomada de decisão destas instituições na conservação e preservação com maior eficiência. E permitem que atuem com maior propriedade na ação de fiscalização e penalidade de empreendimentos poluidores”, explica Elisa dos Santos, bióloga da Dicla.

## Brasil e Alemanha debatem Ciência e Tecnologia

O Campus de Laboratórios do Inmetro sediou um encontro internacional, o “Innovation and Opportunities for Cooperative Projects (Brazil – Germany)”, nos dias 19 e 20 de agosto, em Xerém. Participaram do debate líderes do governo e do campo da Ciência e Tecnologia, além da diretoria do Inmetro, diretores da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI), parceira no evento, e representantes da Financiadora de Estudos e Projetos (Finep), do Itamaraty e da Fraunhofer, associação alemã de pesquisa, com 58 institutos em diferentes campos de ciência aplicada. Mereceram destaque os temas sistema de inovação e gestão de redes tecnológicas, e a agenda de cooperação técnica Brasil-Alemanha, debatidos no evento.



Presidente Jornada recebeu executivos durante o evento Brasil-Alemanha

## Vencedor do jogo do Dia dos Pais

O presidente João Jornada entregou a camisa oficial da Seleção Brasileira de Futebol ao campeão do nosso jogo do Dia dos Pais. O sortido foi o agente de segurança Jonas Rodrigues, com a comovente história “Amor de dor”, em que relata um episódio ocorrido com sua filha, conquistando 37% dos 496 votos.

Durante a entrega, Jornada parabenizou o vencedor: “Gostaria de felicitar o Jonas por sua narrativa. Como pai de quatro filhos, fiquei comovido e me identifiquei. Somos iguais e estamos no mesmo barco: o da paternidade”, enfatizou o presidente do Inmetro.

“Ao receber o prêmio com esta história, sinto-me recompensado”, agradeceu Jonas Rodrigues, bastante emocionado.



# Órgãos Delegados: integração total até 2011



A integração da rede por intermédio da Tecnologia da Informação é um dos maiores desafios do Inmetro até o fim do ano. A meta é interligar todos os órgãos delegados da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qua-



Equipe da Superintendência do RS: grupo pioneiro na implantação do SGI

lidade-Inmetro (RBMLQ-I) nos próximos meses, com a adoção de um novo modelo de gestão informatizado. Conhecido como Sistema de Gestão Integrada (SGI), o software alinhará as informações e processos das áreas técnicas, jurídicas e administrativas em um único banco de dados. Hoje, 21 órgãos delegados já utilizam o SGI.

O Inmetro optou pela adoção de um sistema corporativo único de gestão. O Sistema contempla o compartilhamento e a padronização de informações, desde o cadastramento e o acompanhamento de processos administrativos, cobranças, inscrições em dívida ativa, protocolos, almoxarifado, patrimônio, coleta e distribuição, até a verificação dos instrumentos de medição do Inmetro, entre outros módulos.

“O SGI proporcionará alto nível de informatização das atividades em todo território nacional, acarretando uma significativa redução na emissão de documentos e possibilitando a utilização de processos virtuais, o que contribuirá para sustentabilidade e economia na gestão. Além disso, gera maior confiabilidade, agilidade e segurança nas informações e nos serviços prestados”, define o assessor da Coordenação-Geral da RBMLQ-I (Cored), Rodrigo Mussury Inada.

Os primeiros órgãos a terem o SGI foram o Instituto Tecnológico e de Pesquisa do Estado de Sergipe (ITPS-SE) e

o Instituto de Metrologia e Qualidade do Estado de Alagoas (Inmeq-AL). Inicialmente projetado para a plataforma Oracle na versão cliente servidor (rede interna), o SGI foi migrado para a Oracle-web, em 2007, possibilitando o acesso via internet. Para que todos os órgãos da RBMLQ-I naveguem pelo sistema, é recomendada conexão com velocidade de pelo menos 2 Mbps – o SGI contempla cerca de 876 tabelas, 926 telas e 912 relatórios.

“Há um expressivo aumento no volume e, principalmente, na qualidade do serviço nos órgãos delegados que já têm o sistema. Chegamos a ter até três vezes mais homologações e o dobro no número de pré-exames com o kit móvel (notebook e balança) no trabalho de campo”, comentou José Carlos Brandes, diretor de Informática da Superintendência do Rio Grande do Sul.

“A capacitação dos profissionais normalmente ocorre no momento da implantação do sistema. Todos os equipamentos de automação das atividades de campo são acompanhados de uma impressora portátil. O coletor de dados é utilizado pelas equipes de verificação de instrumentos; e os laptops, pelas equipes da qualidade



Técnicos em ação com kit móvel: notebook e balança

e de verificação de produtos pré-medidos, sendo que, para estas, os computadores portáteis são integrados a um instrumento de pesagem”, descreveu Inada.

Até 2011, todos os órgãos delegados estarão com o Sistema de Gestão Integrada implantado, mais uma importante conquista do Inmetro para a melhoria de seus serviços prestados à população.

# Sistema de Gestão unifica informações

## Software em processo de implantação suprirá as necessidades de gestão da RBMLQ-I

**Omer Pohlmann Filho**

Chefe da Coordenação-Geral da RBMLQ-I



Para o Inmetro e para a RBMLQ-I, a informação é hoje um instrumento essencial de gestão, visando ao atendimento das demandas da sociedade brasileira nas áreas de sua competência. Ter dados customizados e, por meio deles, sistematizar procedimentos técnicos, administrativos, financeiros e jurídicos, é vital para garantir a operacionalidade e o controle das atividades delegadas em um país de tão grande extensão territorial e diversidade socioeconômica. O Siste-

ma de Gestão Integrada (SGI) suprirá todas as necessidades de informação da rede, além de atender com dinamismo a novas demandas por meio da integração de usuários e gestores em um sistema único, com informação padronizada, descentralizada e transparente. Chefe da Coordenação-Geral da RBMLQ-I (Cored), Omer Pohlmann Filho falou ao **Na Medida** sobre a importância do SGI, o software de última geração desenvolvido pelo Inmetro.

**Na Medida: Como foi sua participação no processo de construção do Sistema de Gestão Integrada?**

**Omer Pohlmann:** Eu era diretor executivo na Superintendência do Rio Grande do Sul e, em 2001, desenvolvemos o sistema para a plataforma Oracle, de banco de dados. Em pouco tempo, tivemos a colaboração de outros estados. Conversando com diretores, começamos a fazer o trabalho de implantação de sistemas em outros órgãos delegados, mesmo que ainda de uma maneira incipiente.

**NM: E quando, de fato, o SGI começou a ganhar importância no universo do Inmetro?**

**OP:** Uma gama de recursos se abriu quando migramos para a plataforma web. Até mesmo porque poderíamos trabalhar e centralizar as informações em um único estado, o Rio Grande do Sul, sem a necessidade de dispormos de equipamentos de informática como servidores, o que também gerava gastos. Foi neste momento que passou a ser um objetivo maior a implantação em outros estados.

**NM: Como o senhor resumiria a usabilidade do software?**

**OP:** Divido em duas camadas. A primeira é bem operacional, prática, para processos administrativos. E a segunda é para informações gerenciais. Portanto, o SGI supre todas as necessidades de gestão de um órgão delegado. Mas ainda cito uma terceira

**“É um projeto muito ambicioso, um marco para a integração do Inmetro com RBMLQ-I”**

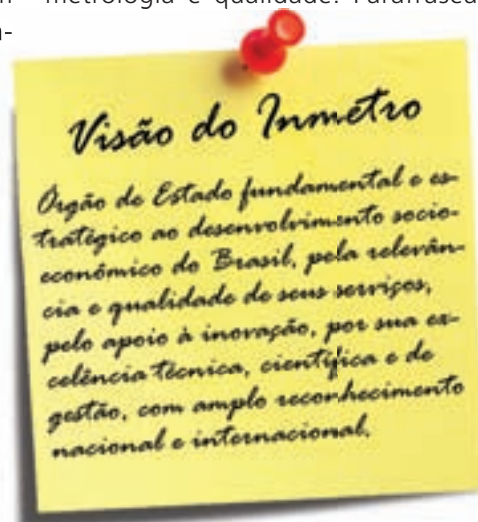
camada do software: a consolidação das informações. É importante, por exemplo, sabermos quantas bombas de gasolina foram reprovadas em Minas Gerais. Mas, com o SGI, teremos esta informação de uma forma global, em nível nacional. São softwares

de última geração desenvolvidos pelo Inmetro. É um projeto muito ambicioso.

**NM: Agora, quais são os próximos passos para o Sistema de Gestão Integrada?**

**OP:** Estamos em processo de finalização da primeira fase. A segunda será a sintonia fina, um trabalho de aperfeiçoamento, de treinar os gestores e explorar, ainda mais, as ferramentas do SGI. Um marco que representa a integração do Inmetro com sua rede de metrologia e qualidade. Parafraseando o presidente

Jornada, estamos na etapa dos quatro “Es”: Eficiência, Eficácia, Efetividade e Excelência. Com o SGI, teremos o padrão de qualidade de Primeiro Mundo que a sociedade nos exige.



# Inmetro promove eventos com incentivo de projetos do CNPq

Até o fim de 2010, o Inmetro promoverá quatro eventos a partir da seleção do Programa Nacional de Sensibilização e Mobilização para a Inovação (Pró-Inova), do edital nº 13/2009 do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). Os projetos garantem aporte financeiro para a realização de eventos relacionados à inovação no setor produtivo.

Américo Tristão Bernardes, chefe do Centro de Capacitação (Cicma), é responsável pelo projeto 'Tecnologia industrial básica: apoio à iniciativa empresarial inovadora', destinado a microempresas da indústria mineira de ferro guza. A verba de R\$ 127 mil será para a realização de cursos de capacitação de empresários do ramo em Sete Lagoas, Minas Gerais.

"Formulamos cinco processos de capacitação: seminário de sensibilização; conjunto de palestras; três workshops sobre tecnologia; cursos de siderurgia e de boas práticas de laboratório. O projeto servirá de modelo para outros setores da siderurgia", explica Américo.

Com o apoio de R\$ 50 mil, o Inmetro garantiu a realização da 14ª Assembleia Geral do Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes (PEFC). O fórum internacional terá a participação de 34 países e de representantes em potencial da região da América Latina e do Caribe, de 10 a 13 de novembro, no Hotel Windsor, na Barra da Tijuca, Rio de Janeiro.

Segundo a engenheira florestal Maria Teresa Rodrigues Rezende, secretária executiva do Programa Brasileiro de Certificação Florestal (Cerflor) - gerenciado pelo Inmetro via Divisão de Articulação Externa e Desenvolvimento de Projetos Especiais (Diape) da Diretoria da Qualidade (Dqual) - e coordenadora do Projeto do CNPq, a Assembleia Geral promoverá eventos

como o "Diálogo com as Partes Interessadas" nacionais e internacionais, colocando em pauta a promoção da certificação florestal na região dos trópicos. A Divisão de Orientação e Incentivo à Qualidade (Diviq), da Dqual, também obteve apoio para a realização de um importante evento, o VI Workshop Internacional de Avaliação da Conformidade, nos dias 13 e 14 de dezembro, no Campus de Xerém. O CNPq aprovou o incentivo de R\$ 34.343,96.

Realizado anualmente desde 2005, o Workshop inseriu o Brasil no circuito internacional de eventos relacionados à Avaliação da Conformidade. Este ano, os temas tratarão de acompanhamento no mercado, barreiras técnicas ao comércio e eficiência energética.

Com o quarto projeto selecionado pelo CNPq, cujo apoio financeiro foi de R\$ 120.826,00, a Diretoria de Inovação e Tecnologia (Ditec) irá promover oficinas em Propriedade Intelectual e Transferência de Tecnologia para Pequenas e Médias Empresas (PMEs).

"O foco do projeto é apresentar ao empresariado os conceitos básicos da Propriedade Intelectual, incluindo formas de proteção dos ativos intangíveis, incentivos fiscais e legais proporcionados pela Lei da Inovação, Lei do Bem e Lei do MEC, e outros mecanismos de fomento à inovação. As oficinas de capacitação em propriedade intelectual serão oferecidas para empresas do município de Duque de Caxias e de outras cidades brasileiras", resume Paulo Soler, um dos autores do projeto.



Em sentido horário: Américo Bernardes (Cicma), Paulo Soler (Ditec), Maria Luiza Martins e Bianca Reis (Diviq), e Maria Teresa Rezende (Diape)

# HAPPY HOUR!

No dia a dia, todos estão comprometidos com suas funções e atribuições, mas, fora do horário do expediente, os servidores e colaboradores do Inmetro procuram por atividades de integração e, principalmente, boa mesa. O objetivo é abrir uma brecha na agenda para encontrar

os amigos e se divertir. O local pode ser pertinho do Campus de Laboratórios, em Xerém, ou um pouco mais longe, mas a descontração tem que estar na pauta do dia. O **Na Medida** conversou com representantes de alguns desses grupos. Confira esses relatos.



Diversão depois do expediente: servidores no Bar do Adão, no Rio; jornalistas do Ipem-SP no bar Asterix e equipe do Ipem-PE no China 48

## Encontro perfeito em pub inglês

“Começamos a nos conhecer muito antes de passarmos no concurso”, relata Daniela Veloso, analista executiva em Metrologia e Qualidade do Serviço de Saúde e Segurança Ocupacional do Trabalho (Sesao). “O contato teve início em nossa comunidade do Orkut, em 2009, antes da realização do concurso. Depois que saiu a nomeação, em 2010, nos conhecemos pessoalmente e participamos do mesmo curso de integração. Assim, surgiu o grupo que se reúne no Lord Jim, um pub inglês em Ipanema, no Rio. Os integrantes não são de uma área específica, mas de diversas unidades do Inmetro. Os encontros acontecem, aproximadamente, duas vezes por mês, e os convites são enviados por e-mail. Entre dez e quinze pessoas participam dos happy hours, que não são restritos ao bar em Ipanema. “Já marcamos outras atividades, como a feijoada da pensão da Dona Lila, em Xerém, ou idas ao Bar do Adão, no Rio. E os rapazes, por exemplo, jogam futebol juntos, e acabam chamando outras pessoas para participar também”, conta Daniela.

## Bate-papo depois do expediente

Paulista não tem praia, então, jogar conversa fora num bar é a principal atração. Pelo menos é a opinião da equipe da Comunicação Social do Ipem-SP. Entre os dez integrantes – jornalistas, diagramadores, publicitários, marqueteiros e estagiários – é comum uma esticada pós-trabalho. “Saímos para degustar cervejas depois do expediente”, conta Pedro Luiz Montini, responsável pela área de Comunicação do Ipem-SP, há 28

anos na instituição. Pedro Luiz brinca que nunca falta, porque é o anfitrião. “Eventualmente, outros amigos que não trabalham no Ipem se juntam a nós”, complementa. Os bares mais frequentados são os próximos às estações de metrô. Entre os preferidos estão o Píer, o Bar Birô e o Asterix. As maiores atrações desses bares são o ambiente único e a variedade de cervejas. “No Asterix, são mais de duzentos rótulos do mundo inteiro”, explica o “mestre cervejeiro”. Os encontros ocorrem, em média, três vezes por semana. “Mas ninguém reclama da rotina”, brinca Pedro Luiz.

## Agenda cultural para relaxar

Sair do trabalho, ir para outro expediente ou ter de resolver questões pessoais, como cuidar da saúde, da faculdade e da casa, são rotinas comuns na vida de todas as pessoas que prestam serviço em qualquer empresa. No Ipem-PE não é muito diferente. Depois do expediente, sempre surge a sugestão para uma conversa descontraída num restaurante ou mesmo uma visita a uma exposição ou mostra artística. Adelman Cândido (telefonista), Raíza Simas (agente de Sistema), Daniel Souza (assessor de Imprensa) e Clarissa Araújo (parceira institucional) sempre se reúnem para curtir o embalo do entretenimento. Boas sugestões são o China 48, um rodízio de sushi, e lugares que ofereçam comida regional. “Nada melhor do que termos um momento com colegas de trabalho para descontrair em meio à correria da semana, até mesmo para dar um equilíbrio no dia a dia”, reforça a telefonista Adelman Cândido.

# Digeq:

## Aplicação do pensamento sistêmico com foco em resultados



No dia a dia das grandes corporações, as ações precisam de harmonia e integração para facilitar a execução do planejamento. A Divisão de Gestão da Qualidade (Digeq), por exemplo, passa por gradual reestruturação no gerenciamento do Sistema de Gestão da Qualidade do Inmetro, aplicando o pensamento sistêmico, um dos fundamentos da excelência da gestão, no alinhamento ao foco em resultados, que indica o sentido para aonde se quer chegar. Em acordo com estes princípios, a Digeq adota a filosofia de administração participativa em sua reestruturação, tendo como seus principais parceiros os coordenadores da Qualidade, que exercem esta função em cada Unidade Principal, de forma compartilhada, sinérgica e proativa, atuando como interlocutores em suas Unidades Organizacionais na aplicação e na disseminação das atividades pertinentes à gestão da Qualidade.

“Há de se considerar, na perspectiva atual, a aviação e o compartilhamento de experiências de forma multidisciplinar em apoio ao desenvolvimento de um ambiente saudável. As parcerias potencializam as competências institucionais em estímulo à promoção da cultura da excelência e ao desenvolvimento de um sistema de gestão integrado. É o caso do convênio que está sendo firmado com a Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ/Coppe) para a formação de auditores internos e auditores líderes”, enfatiza João Lourenço, atualmente respondendo pela gestão da Digeq.



João Lourenço (C), com Frederico Fragoso e Soyla de Moraes, da equipe da Digeq

Destacam-se como as principais responsabilidades da Digeq: o gerenciamento do Sistema de Gestão da Qualidade do Inmetro; o planejamento e o acompanhamento periódico dos programas de análise crítica e auditorias internas; a supervisão e o apoio à participação do Inmetro em eventos na área da Qualidade, que visam à premiação institucional; a assessoria ao gerenciamento do Sistema de Gestão da Qualidade nos Órgãos Delegados; a coordenação do Comitê de Coordenação da Qualidade; e a coordenação e a elaboração do Relatório de Gestão do Inmetro, por ocasião da participação no Prêmio Nacional da Gestão Pública.

Para atender aos objetivos estratégicos do Inmetro, sem deixar de atuar em demandas do cotidiano, a Digeq define seu novo escopo de trabalho numa perspectiva de três anos.

“O novo modelo de gestão da Digeq tem como uma de suas dimensões o desenvolvimento da capacidade de se interrelacionar com todos os atores dos diversos processos da organização – finalísticos, de gestão e de apoio – com o objetivo de agregar valor, interagindo e contribuindo para a melhoria contínua do sistema de gestão do Inmetro. É por conta deste desafio que a demanda por uma gestão de excelência deve ser o caminho em busca do sucesso da sustentabilidade em que a Digeq ora se insere”, comenta Carlos Eduardo, chefe do Gabinete da Presidência do Inmetro.



Coordenadores da Qualidade: parceiros na nova fase



## Ação em feiras livres serve de alerta para consumidores

A Superintendência do Inmetro em Goiás e os órgãos delegados da RBMLQ-I em São Paulo, Santa Catarina, Salvador e Rio de Janeiro fizeram uma ação de verificação de balanças em feiras livres desses estados. A iniciativa foi gravada pelo programa "Mais Você", da Rede Globo, a fim de sinalizar ao consumidor os procedimentos legais em relação a balanças.

Em Goiânia, o resultado foi satisfatório, segundo Laerte Alves dos Santos, técnico em Qualidade da Surgo. Das bancas visitadas, apenas uma não estava dentro das normas estabelecidas. "A balança apresentou diferença de 100 gramas a menos para o consumidor. O feirante alegou que não estava usando a balança, mas temos certeza de que isso não procede. Vamos recolher o equipamento", disse Laerte.

No restante das bancas, a equipe da Rede Globo local registrou que feirantes e consumidores estabeleceram uma relação baseada em confiança e fidelidade. "Eu sou feirante há 30 anos e não tenho problemas com a fiscalização. Isso é importante porque a sua banca ganha a confiança do consumidor", avalia Ailton Luiz, feirante.

Freguês antigo da feira do Jardim América, o professor José de Lima também defende a ética na relação de consumo. "Com certeza é muito bom ter a confiança naquilo que você



Técnico do Inmetro em Goiás aferindo balança numa feira livre da capital

está levando para casa", diz.

Durante as gravações, o técnico do Inmetro deu dicas para que o consumidor perceba se há erros no registro de peso de produtos. "Primeiro, ele deve exigir que a balança esteja em local visível, em uma base fixa e bem nivelada. Depois, pode perguntar ao feirante se no equipamento há o selo do Inmetro e se o lacre não foi violado", avisa.

## Inmetro apresenta Aluno Cidadão aos índios Karajás



Cláudia Carneiro apresentando selo do Inmetro em brinquedos

O encontro entre técnicos do Inmetro e índios Karajás aconteceu em 12 de agosto, em Aruanã, a 315 km de Goiânia (GO). O projeto "Aluno Cidadão" foi apresentado na Escola Estadual Indígena Naurehi, que atende a crianças indígenas com idades entre 5 e 12 anos, a pedido do próprio colégio.

"Sentimos que a oportunidade seria importante para o processo de urbanização que a comunidade já experimenta. As crianças Karajás se mostraram bem curiosas e percebemos que elas já acompanham os pais nas compras e podem contribuir para a boa relação de consumo", avalia Cláudia Carneiro, coordenadora do projeto em Goiás e interlocutora de Comunicação na Surgo.

As crianças entenderam o trabalho feito na verificação do peso em produtos embalados na ausência do consumidor; conheceram o selo do Inmetro e perceberam que a marca está presente em embalagens de outros artigos, entre eles brinquedos.

A parte de preservação ambiental foi trabalhada pelo Corpo de Bombeiros e pela Secretaria Estadual do Meio Ambiente. Os pequenos Karajás ouviram as recomendações dos bombeiros para a época de seca e participaram de brincadeiras e dinâmicas que estimulam a preservação.

## Inspeção em frota de ônibus rural escolar em Anápolis

Visando a atender ao padrão da qualidade estabelecido para ônibus que fazem o transporte rural escolar no Brasil inscritos no programa "Caminho da Escola", do Governo Federal, a Superintendência do Inmetro em Goiás faz, desde 2009, a inspeção de veículos adquiridos por prefeituras ou governos estaduais, ou ainda por meio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE). A verificação é feita antes que os veículos passem a atender municípios inscritos no programa.

Nesse período de pouco mais de um ano, já foram inspecionados 50 ônibus destinados a vários estados do Brasil, como Goiás, Bahia, Piauí e Pará. Não foram encontradas irregularidades. "Em caso de não conformidades, esses ônibus retornam à fábrica para ajustes técnicos. O fabricante não é multado, mas só é pago quando o veículo ficar apto a rodar", explica José Renato Maurício Moreira, técnico em Metrologia e Qualidade responsável pela aferição.

A inspeção mais recente foi feita no dia 20 de agosto em dois ônibus adquiridos pelos governos do Pará e



Ônibus escolar passa por verificação em posto do Inmetro em Anápolis

do Piauí. O trabalho é feito no posto de verificação do Inmetro que funciona em Anápolis, distante 56 Km de Goiânia. Segundo José Renato Maurício Moreira, um dos veículos apresentou não conformidades. Os reparos técnicos foram feitos em uma concessionária de Goiânia e, após nova inspeção, o ônibus recebeu o selo do Inmetro. "Ele seguiu viagem com destino ao Pará e está pronto para rodar", garantiu o técnico. O outro veículo adquirido pelo estado do Piauí passou na inspeção. O trabalho de verificação começou às 9 h e só foi finalizado às 16 h.

Três grandes marcas brasileiras atendem ao programa: Caio, Marcopolo e Ciferal. Durante a inspeção feita pelo Inmetro, os técnicos conferem 95 itens obrigatórios e que garantem qualidade ao transporte de crianças. De acordo com José Renato Maurício Moreira, na inspeção os itens mais importantes são a impossibilidade da abertura de portas em movimento; os sinais visuais de parada; e os sinais sonoros da marcha a ré ativada.



Mínimos detalhes que trazem segurança são aferidos pelo Inmetro

## Destaque do mês dos Pais

Silveira Alves Tavares tem 47 anos, é casado, pai de dois filhos e adora uma partida de futebol de salão. Uma vez na semana, Silveirinha, como é mais conhecido, reúne amigos para testar as habilidades em quadra. Além desse esporte, fazer caminhadas também está na sua rotina. Outra paixão em sua vida é uma boa pescaria com os amigos. Torcedor do Goiás e do Fluminense, Silveirinha foi o destaque do mês de agosto, em que se comemora o Dia dos Pais, na Superintendência do Inmetro em Goiás.



Silveira Alves Tavares: destaque do mês de agosto na Surgo